

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Szerződési és Felhasználási Feltételek a felek közti jogviszonyt szabályozó jogszabályok, így mindenképp a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által meghatározott keretek között értelmezendők.
2. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://ketfarkubolt.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól:

<https://ketfarkubolt.hu/aszf>

1. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.
1. Jelen ÁSZF elfogadása önkéntes, de Fiók létrehozásához, és/vagy megrendelés leadásához szükséges.
1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:
2. a) A www.ketfarkubolt.hu internetes platform webáruháza pólót, ruházati termékeket, kitűzőt, jelvényt, ékszert, fülbevalót, dekorációt, szuveníreket, táskákat, újságot, plakátot, könyvet forgalmaz és egyéb kategóriába nem sorolható egyedi termékeket forgalmaz. A termékek bemutatására megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.
3. b) A megjelenített termékek kizárólag online a webáruház szoftveren keresztül rendelhetők meg. Az áruk átvehetőek házhozszállítással.
4. c) Áraink forintban értendők. A feltüntetett árak a törvényben előírt 27% áfával növelt bruttó árak. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A házhozszállításköltsége belföldre 2200 HUF, a külföldi szállítási díjak országonként eltérnek.
1. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform regisztrált felhasználói tudomásul veszik, hogy a portál törekszik az üzemeltető és a felhasználók közötti kommunikáció kialakítására és fenntartására, ezért a regisztrált felhasználók számára hozzászólási lehetőséget ad. A hozzászólást publikáló felhasználó tudomásul veszi, hogy hozzászólása elküldésével díjigény nélkül hozzájárul annak nyilvánosságra hozatalához és más felhasználók és harmadik személyek általi felhasználásához. A ketfarkukutya.com internetes platform rendszeres moderációt működtet, amelynek keretében törlő az adott csatornán zajló kommunikáció témájával össze nem függő, jogsértő vagy a kulturált emberi kommunikáció követelményeivel összeegyeztethetetlen tartalmakat. A moderációra okot adó felhasználók regisztrációját a moderátorok külön értesítés nélkül törölhetik.
1. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform a rajta elhelyezett jogsértő tartalmak miatti jelzéseket a budai.sandor@mkkp.hu címen fogadja és azokat haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megvizsgálja, és meghozza az azzal összefüggésben szükséges intézkedéseket. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform a vele szemben felhasználói hozzászólások miatt más felhasználók vagy harmadik személyek által érvényesített igények miatt felmerült költségei a jogsértő felhasználót terhelik.
1. Szerzői jogok:
2. a) A www.ketfarkubolt.hu internetes platform által közzétett tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak, a személyes célú és nem kereskedelmi felhasználás eseteinek kivételével tilos azokat akár bármilyen médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni. A portál platform által közzétett tartalmak szerzői jogaival a Közös rendelkezik, ezért ezek felhasználásához a Magyar Kétfarkú Kutya Párt előzetes írásbeli engedélye szükséges. A Magyar Kétfarkú Kutya Párt fenntart minden, a www.ketfarkubolt.hu internetes platform bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A platform tartalmának egyes részeit a látogató – kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
3. b) Tilos a Magyar Kétfarkú Kutya Párt előzetes írásbeli engedélye nélkül a lap tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközvetíteni, még változatlan formában is. A ketfarkukutya.com és változatai domainnevek szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk – a hivatkozás kivételével – kizárólag a Magyar Kétfarkú Kutya Párt előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával lehetséges.
1. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform tartalmaz hivatkozásokat más internetes oldalakra is. www.ketfarkubolt.hu internetes platformot ezen oldalak adatkezeléséért, valamint ezen oldalak személyiségi jogokban való eljárásáért az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A www.ketfarkubolt.hu internetes platform webáruházának vásárlói regisztrációjukkal, illetve a megrendelői űrlap elektronikus úton történő elküldésével elfogadják az alábbi szerződési és felhasználási feltételeket:

Üzemeltetői adatok

Név: Magyar Kétfarkú Kutya Párt

Székhely cím: 1071 Budapest, Damjanich utca 26/B 3. em

Levelezési cím: 1142 Budapest, Teleki B. u. 6.

Adószáma: 18649167-2-42

Nyilvántartási száma: 01-02-0015629

Képviselőre jogosult: Kovács Gergely

Bankszámlaszám: 16200223-10089992-00000000 (Magnet Bank)

Szerződés nyelve: magyar

E-mail: mkkpkoszipenz@gmail.com

A tárhely-szolgáltató adatai

Név: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Székhely cím: 9024 Győr, Déry T. u. 11.

Levelezési cím: 9024 Győr, Déry T. u. 11.

Cégjegyzékszám: 08-09-016359

Adószám: 14315754-2-08

Közösségi adószám: HU14315754

III. ADATKEZELÉS

1. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások a látogatókról személyes azonosítás nélkül rögzítenek a szolgáltatás igénybevételének módjára és az igénybe vett hardveres és szoftveres eszközre vonatkozó adatokat (pl. IP-cím, böngésző típusa, stb.), amelyekről az üzemeltető statisztikai kimutatásokat készít. Az üzemeltető az adatok tárolásánál a lehető legnagyobb biztonságot alkalmazza, hogy az adatok illetéktelenek kezébe ne kerülhessenek. Az üzemeltető statisztikai összegzést készít a rögzített adatokból, ezen kimutatások végeredménye csak statisztikai formában készülhet el, mely nem alkalmas egyedi azonosítókhoz való kapcsolására. Ezen statisztikai adatok a szolgáltatások fejlesztéséhez, illetve a hirdetési felületek értékesítéséhez szükségesek.
1. A www.ketfarkubolt.hu internetes platform regisztrált felhasználói regisztrációjukkal egyúttal hozzájárulnak személyes adataiknak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.
1. Feltételek a Magyar Kétfarkú Kutya Párt bankkártyás vásárlási weboldalához:
2. a) A bankkártyás vásárlás technikai feltételeit a Barion Payment Zrt. (www.barion.hu, 1117 Budapest, Infopark sétány 1., telefon: +36-1-4647099, fax: +36-1-4647080, email: hello@barion.com) biztosítja. A bankkártyás vásárlással hozzájárulsz ahhoz, hogy a fizetési művelet teljesítése érdekében a következő személyes adataidat továbbítsuk a Barion Payment Zrt. felé: egyszeri vásárláskor e-mail cím, továbbá a barion.hu oldal fizetési felületén megadott személyes adataidat a Barion Payment Zrt. az adatkezelési szabályzata (elérhető a www.barion.hu oldalon) szerint kezelje, valamint a sikeres vásárlás tényéről, a vásárlás összegéről és a fizetés napjáról a részünkre a Barion Payment Zrt. adatot továbbítson. A Barion adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-73794/2014. A fizetési művelet technikai lebonyolításával kapcsolatosan az adataid kezeléséről a Barion Payment Zrt.-től kaphatsz bővebb tájékoztatást.
3. b) Ha úgy érzed, hogy az adataid kezelésével kapcsolatban bármilyen jogsérelem ért, fordulhatsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: +36-1-3911400, fax: +36-13911410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy keresetet indíthatsz a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó utca 27.) előtt.
4. c) Figyelem: a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Magyar Kétfarkú Kutya Párt, sem a Barion Payment Zrt. nem fér hozzá. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Magyar Kétfarkú Kutya Párt felel, a Magyar Kétfarkú Kutya Párt fizetési szolgáltatójával (Barion) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.
1. A RENDELÉS MENETE
1. A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét, majd azt a kosárba helyezheti. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.
1. Ügyelj az adatok pontos megadására, hogy a feldolgozás és kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.
1. A megrendelés menete:
2. a) A termék adatlapján rákattintasz a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheted annak tartalmát.
3. b) A vásárlás további folytatásához kattints a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerülsz az iménti termék adatlapjára.
4. c) Járj el az „a” pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
5. d) Amikor minden óhajtott terméket elhelyeztél a kosaradban kattints a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesd annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jutsz. A kosárban a termékeket törölheted, mennyiségüket módosíthatod a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Módosítás” gomb megnyomásával.
6. e) A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhatsz tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintani.
7. f) A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Rendelés Feladása” gombra kattints, mellyel a rendelésed elküldi nekünk. A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettséged keletkezik.
8. g) A rendelésről a rendszer egy automatikusan generált e-mailben tájékoztat.
9. h) A megrendelt terméket a megrendelés során választott fizetési módnak megfelelően a megrendeléssel egyidejűleg a Bank által üzemeltetett bankkártyás fizetési felületen kell kifizetni.
10. i) A beérkezett megrendelésed e-mailben minden esetben visszaigazoljuk. Kérjük kiemelten ügyelj az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találsz a visszaigazolást, ellenőrizd a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni veled a kapcsolatot. Pontatlanul, vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése el lehetetlenülhet. Az automatikus visszaigazoló e-mail nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről. A megrendelés utólagos módosítására vagy törlésére csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.
1. MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE
1. Megrendelésed a rendelés leadásától számított maximum 8-140 munkanapon belül feldolgozzuk. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kapsz a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizd a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszeredben. Amennyiben nem kaptad meg a visszaigazolást, kérjük vedd fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségen.
1. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 8-1821 munkanap (kivéve vis maior esetén).
1. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor. Visszautasítás esetén a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.
1. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kifizetése esetén indítunk el.
1. Szállítási információk:
2. a) Szállítási partner: GLS.
3. b) Kézbesítés GLS futárszolgálattal belföldre 2 200 HUF, csomagpont 2 000 HUF
4. c) A külföldi szállítási díjak országonként eltérnek. A szállítási cím megadásával jelenik meg a szállítási díj.
5. d) Webáruházunk termékeit a GLS futárszolgálat kézbesíti. A csomagokat a GLS futárszolgálat 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodsz otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet és telefonszámot is megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Sikertelen kézbesítés esetén a csomag visszaküldésre kerül az Eladó részére.
6. e) A futárnak történő fizetés esetén a fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden

költséget tartalmaz.

7. f) Kérjük, amennyiben a külső dobozon sérülést tapasztalsz, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedj megvizsgálni. Amennyiben úgy talárod, hogy a csomag tartalma megsérült vagy hiányos, a futártól kérd a kárjegyzőkönyv kiállítását, a csomagot pedig ne vedd át! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamáció esetén fenntartjuk a jogot a panasz elutasítására, amennyiben azt nem tartjuk megalapozottnak.
- g). A számlát elektronikus formában állítjuk ki
1. h) Amikor a megrendelt termék a "kiszállítás alatt" státuszba kerül, arról is küldünk e-mailben értesítést.
 1. AZ ELÁLLÁS JOGA
 1. 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől.
 1. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen te vagy a te általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen te vagy a te általad megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.
 1. Ha a felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Magyar Kétfarkú Kutya Párt, 1142 Budapest, Teleki B. u. 6., elektronikusán: info@ketfarkubolt.hu
 1. A felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.
 1. Ha elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (kivéve vis maior esetén), ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.)
 1. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy te nem igazoltad, hogy azt visszaküldted: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
 1. Fogyasztót nem illeti meg elállási jog:
 2. a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 3. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 4. c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 5. d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 6. e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 7. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 8. g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 9. h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 10. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 11. j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 12. k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 13. l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 14. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
 15. n) Elállás esetén köteles vagy számunkra vagy a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
 16. o) A termék visszaküldésének közvetlen költségét te viseled.
 17. p) Te kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

VII. TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság:
2. a) A Magyar Kétfarkú Kutya Párt hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
3. b) Te – választásod szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy végső esetben a szerződéstől is elállhatsz. Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
4. c) Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaid már nem érvényesítheted.
5. d) Az eladóval, azaz a Magyar Kétfarkú Kutya Párttal szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.
6. e) A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Magyar Kétfarkú Kutya Párt nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
1. Termékszavatosság:

2. a) A termék hibája esetén Te-választásod szerint – az 1. pontban meghatározott kellékszavatossági igényt, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.
 3. b) Termékszavatossági igényként te kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.
 4. c) A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
 5. d) Termékszavatossági igényed a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
 6. e) Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén neked kell bizonyítanod.
 7. f) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 3.) Felhívjuk figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényed a gyártóval szemben érvényesítheted.

Budapest, 2025.02.04.